

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)

Утверждаю

И.о. ректора ФГБОУ ВО «ИГУ»
Академик РАН, И.В. Бычков
« ____ » _____ 2018 г.

Учебно-тематический план программы дополнительного профессионального образования – повышения квалификации:

«Конструктивное управление профессиональными и семейными конфликтами».

Тренинг: Универсальный способ решения конфликтов в любой сфере.

Цель: развитие профессиональных компетенций у специалистов в сфере деятельности: Человек - Человек (юристов, психологов, педагогов, социальных работников, логопедов), обеспечивающих медиацию (посредничество) в досудебном, конструктивном разрешении профессиональных и семейных конфликтов, обеспечивающих преобразование конфликта.

Задачи:

- ознакомить слушателей с причинами, структурой, видами и законами развития конфликта
- ознакомить слушателей с основами теории и технологиями управления конфликтами на любой стадии их развития
- научить слушателей альтернативной технологии урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора
- сформировать у слушателей навыки альтернативного решения противоречий - медиации в профессиональном и семейном конфликте
- научить слушателей разрешать свои личные истории (прорабатывать внутриличностные конфликты и межличностные конфликты)

Планируемые результаты обучения:

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного Приказом министерства труда РФ от 15.12.2014г. №1041н

Процесс обучения направлен на формирование ОТФ «Ведение процедуры медиации в специализированной сфере».

В ходе обучения формируются трудовые функции:

ТФ - А/02.6 – Подготовка к процедуре медиации:

ТФ – А/03.06 - Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

В результате обучения у слушателей формируются следующие профессиональные компетенции (ПК):

- Владеет информацией (знает) об основах социальной психологии, основах конфликтологии, психологии профессиональной деятельности и психологии семьи (ПК-1)

- Имеет представление (знает) о Кодексе профессиональной этики психолога и Кодексе профессиональной этики медиатора (ПК-2)

- Способен осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта и процедуры медиации (ПК-3)

- Способен разъяснить сторонам конфликта суть процедуры медиации (ПК-4)

-Способен осуществить процедуры выявления ожиданий конфликтующих сторон, ожиданий в отношении процедуры медиации (ПК-5)

- Владеет навыками обеспечения эффективного взаимодействия с каждым участником конфликта и участниками процедуры медиации (ПК -6)

Категория слушателей: юристы, социальные педагоги, медицинские работники, психологи и другие заинтересованные лица

Срок обучения: 0,15 месяца

Трудоемкость - 24 часа

Форма обучения: очная с отрывом от производства

Режим занятий: 6- 8 часов в день

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции
			Лекции	СРС	Практические занятия		
1.	Основы конфликтологии: Суть конфликта. Виды конфликтов, Причины конфликта, структура конфликта, участники конфликта, стратегии поведения в конфликте. Ожидания и страхи участников конфликта. Значение конфликта в развитии личности, семьи и коллектива	6	1		5		ПК-1
2.	Конструктивное управление всеми видами конфликтов. Технологии решения конфликта	4			4		ПК-6

3.	Альтернативная технология урегулирования конфликта с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.	6	1		5		ПК-4
4.	Требования к работе с клиентом. Практические навыки медиатора	1			1		ПК-2
5.	Тренинг универсального решения конфликта в любой сфере. Проработка внутриличностных и межличностных конфликтов (Методы разрешения личных историй).	6			6		ПК-3, ПК-5
6.	Итоговая аттестация	1			1	Т*	Все ПК
	ИТОГО:	24	2		22		

Т - тестирование*

Программа разработана с учетом требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г - ФЗ-273 (в редакции от 19.12.2016г. с изм. 01.05.2017г. ФЗ-93),

Директор ИДО

М.В. Паромонова